



## Mehr geschäftlicher Erfolg durch begeisterte Kunden!

Nur mehr 4 % Ihrer unzufriedenen Kunden beschwerten sich bei Ihnen darüber. Und der Rest .....

..... **der wechselt zum Mitbewerb!**

Bei Untersuchungen in vielen Kernbranchen wurde festgestellt: In 97 % der Firmenleitbilder und Unternehmen heißt es "Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt – Der Kunde ist König!" Bei der gleichen Untersuchung wurde jedoch festgestellt: **Nur 4% der Kunden fühlen sich wirklich zuvorkommend behandelt und im Mittelpunkt stehend!** Gratuliere, wenn das Ihre Kunden sind.

Im Seminar "**Kundenbegeisterung**" erfahren Sie:

- wie Sie und Ihre Mitarbeiter Kunden begeistern. **Nur wer selbst begeistert ist, kann auch seine Kunden begeistern.**
- Wie Sie Ihre bestehenden Kunden binden und damit Ihren persönlichen und geschäftlichen Erfolg dauerhaft festigen.
- Wie Ihre Kunden Sie weiterempfehlen und damit Ihre besten „Verkäufer“ werden.
- Wie Sie bereits am Telefon den perfekten ersten Eindruck hinterlassen.
- Wie Sie aus Beschwerden Kapital schlagen. Wie reklamierende Kunden zu begeisterten Botschaftern Ihres Unternehmen werden.

**Dauer:** 1 Tag von 9.00 – 17.00 Uhr

**Leitung:** Mario Gonner

**Gebühr:** 165.- EURO (exkl. 20% Mwst.)  
Die Seminarkosten sind inkl. Seminar- und Pausengetränke sowie ausführlichen Seminarunterlagen

**Ort:** Seminarhotel  
Begrenzte Teilnehmerzahl